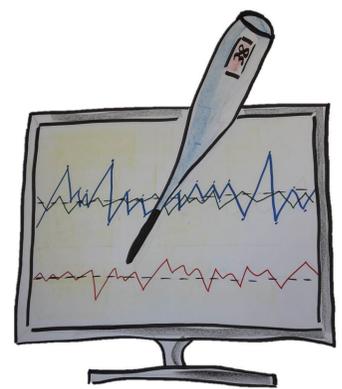


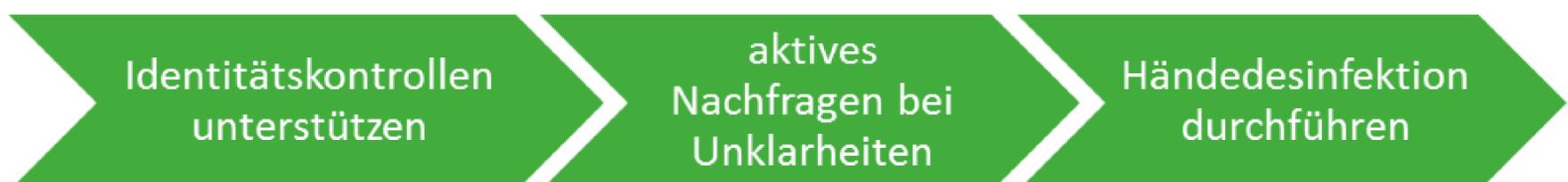


## WIR BIETEN FÜR IHRE SICHERHEIT:

- ⇒ Klinisches Risikomanagement
- ⇒ Qualitätsmanagement
- ⇒ Prozessmanagement zur Verbesserung von Prozessen
- ⇒ Elektronische Fieberkurve (eFK)
- ⇒ Simulationstrainings
- ⇒ Computerbasierte Trainings (CBT)
- ⇒ Berufsgruppenübergreifende Team Trainings
- ⇒ Checklisten und Briefings
- ⇒ Permanentes Patientenfeedbacksystem
- ⇒ Meldesystem für Beinahe-Fehler (CIRS)
- ⇒ Internationales Benchmark Händedesinfektion



## WAS KÖNNEN PATIENTEN ZUR SICHERHEIT BEITRAGEN?



... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!





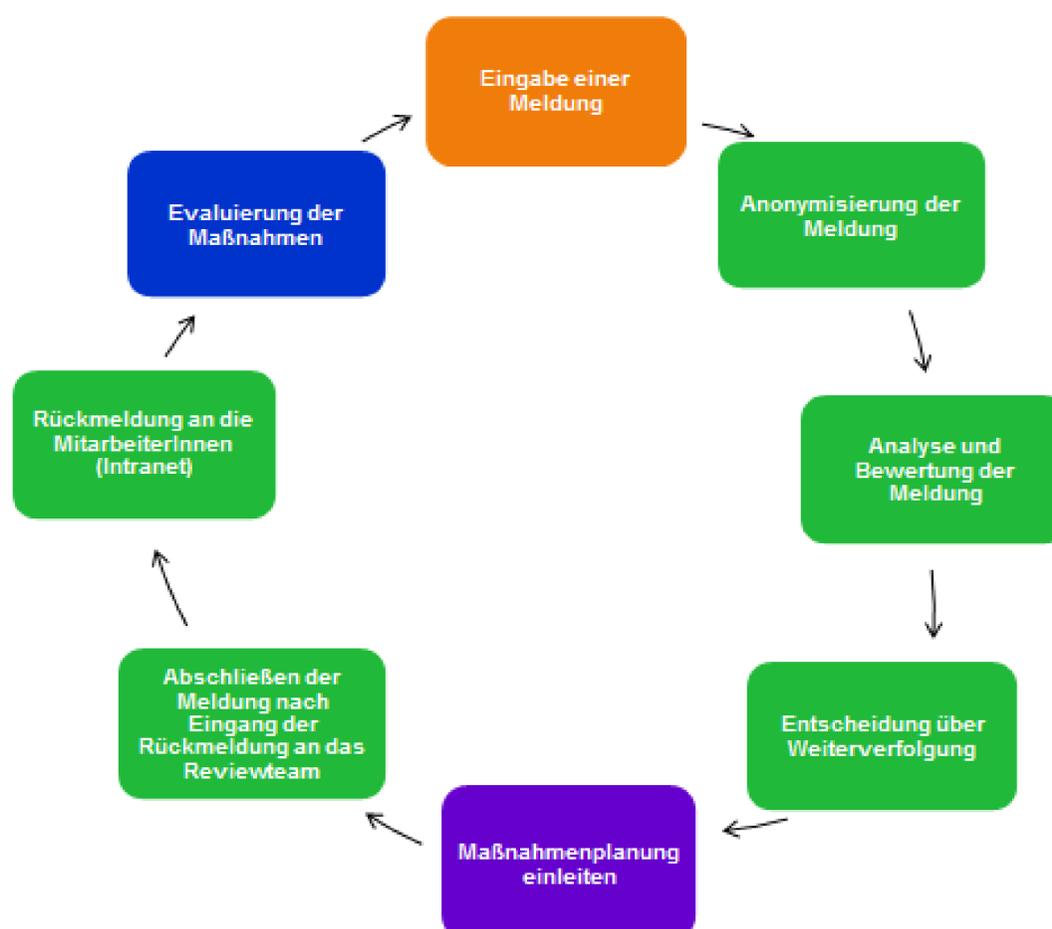
# VOM RISIKO ZUR SICHERHEIT

## CIRS

- ⇒ **C**ritical **I**ncident **R**eporting **S**ystem
- ⇒ Meldesystem zur systematischen Aufarbeitung von Beinahe—Fehlern
- ⇒ MitarbeiterInnen melden unerwünschte Ereignisse freiwillig und anonym
- ⇒ Bearbeitung der Meldungen durch das Reviewteam
- ⇒ Regelmäßige Evaluation der gesetzten Maßnahmen

### Ziele :

- ⇒ Lernen von unerwünschten Ereignissen
- ⇒ CIRS-Meldungen sind Frühwarnindikatoren für mögliche Risiken
- ⇒ Erhöhung der MitarbeiterInnensicherheit
- ⇒ Erhöhung der PatientInnensicherheit



... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!



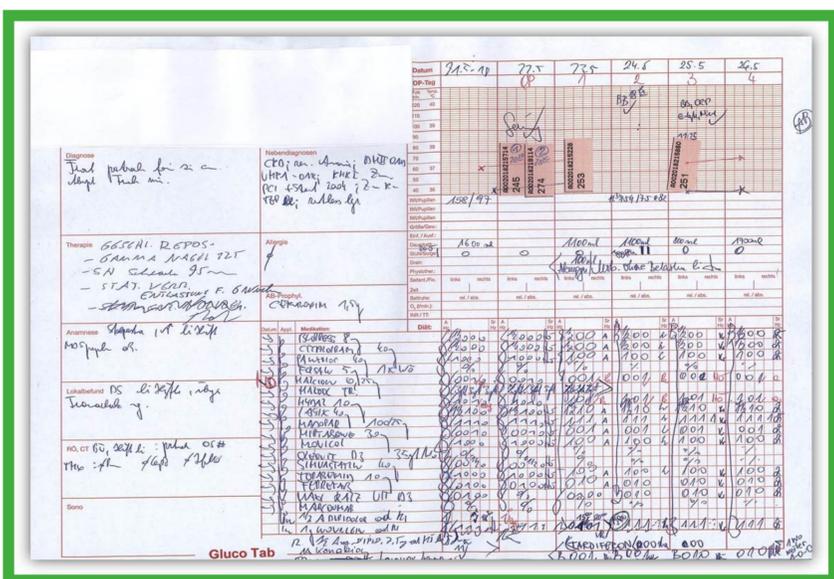


# Digitalisierung und Patientensicherheit

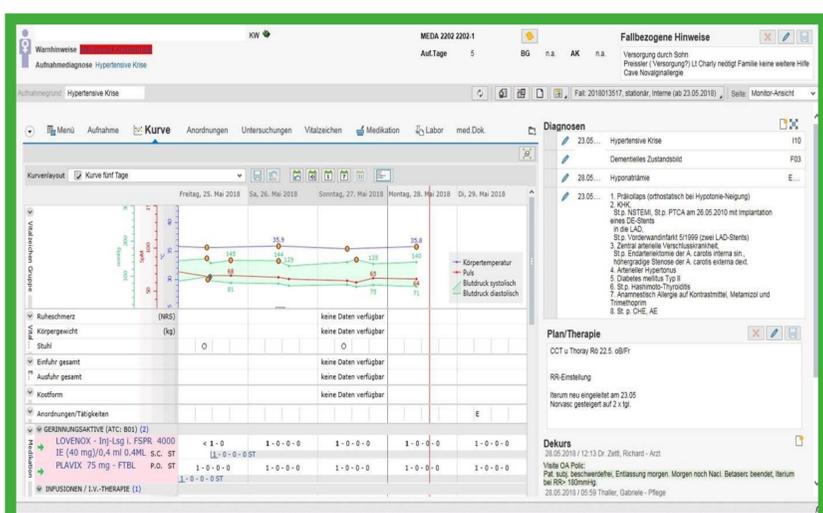
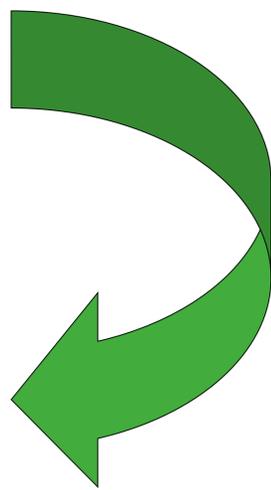
Mit der elektronischen Fieberkurve ist die gesamte medizinische Dokumentation digitalisiert.

## Vorteile der elektronischen Fieberkurve:

- ⇒ Ganzheitliche Digitalisierung der Dokumentation
- ⇒ Ausschaltung von Fehlerquellen aufgrund handschriftlicher Barrieren
- ⇒ Vermeidung von Doppelgleisigkeit
- ⇒ Patientenakten sind KAGes-weit verfügbar
- ⇒ Nachvollziehbare und schnellere Dokumentation



Papier-Fieberkurve



Elektronische Fieberkurve



... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!



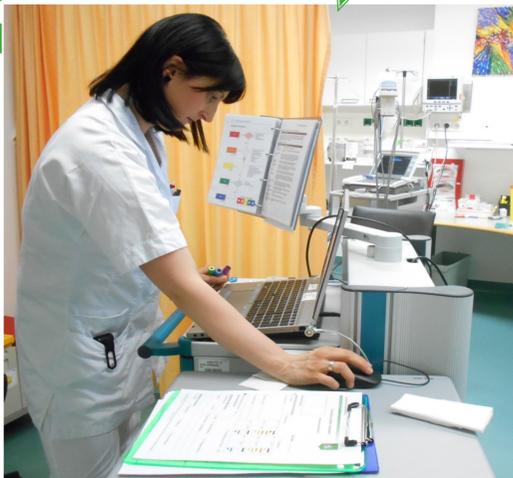
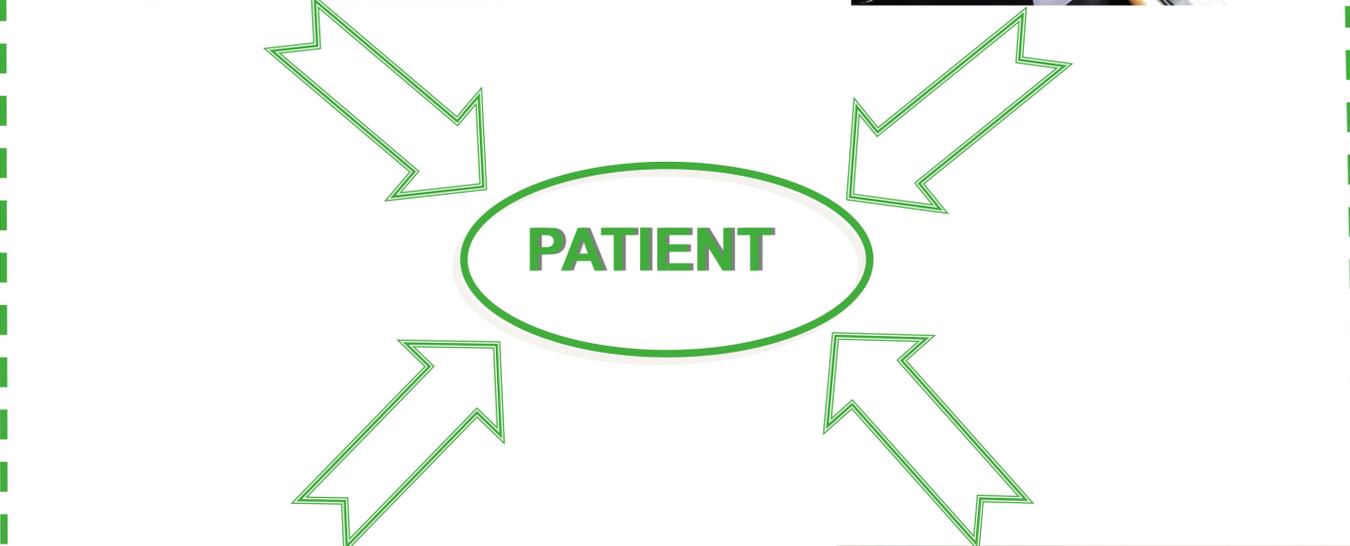


# Vernetzte Kommunikation als Grundlage für Patientensicherheit

Ärzte



Verwaltung



Pflege



MTD

Röntgen, Hebammen, Physiotherapie, Labor, Diätologie

... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!





# Hygiene und Patientensicherheit

## Aktion „Saubere Hände“ zur Verbesserung der Patientensicherheit

Welches Ziel hat diese Aktion?

- ⇒ Verbesserung der Händehygiene
- ⇒ Effektive Maßnahme, um Krankheitserreger und deren Übertragung zu verhindern
- ⇒ Krankenhausinfektionen reduzieren

Was ist eine Händedesinfektion?

- ⇒ Das Einreiben der Hände mit einem auf Alkohol basierendem Desinfektionsmittel
- ⇒ Befindliche Erreger wie Bakterien oder Viren werden abgetötet

Wer sollte eine Händedesinfektion durchführen?

- ⇒ Alle Mitarbeiter des Krankenhauses, insbesondere das medizinische Personal, welches in direktem Kontakt mit den Patienten steht.
- ⇒ Angehörige unter Umständen vor oder nach dem Betreten eines Patientenzimmers

**Patientinnen und Patienten wird aufgrund der Vielzahl von Bakterien auf unserer Haut empfohlen,**

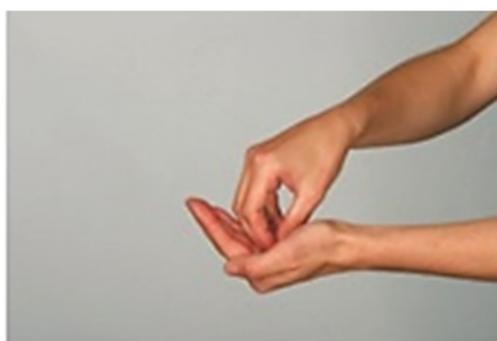
- ⇒ ...nach dem Toilettengang bei infektiösen Durchfallerkrankungen,
- ⇒ ...nach Kontakt mit durchnässten Verbänden,
- ⇒ ...wenn Sie Träger von multiresistenten Erregern sind,
- ⇒ ...nach möglicher Kontamination oder wenn es für Sie persönlich angebracht scheint, die Hände zu desinfizieren.



**Aktion  
Saubere Hände**

Wie desinfiziert man seine Hände richtig?

- ⇒ Desinfektionsmittel auf die trockenen Hände
- ⇒ Handinnenflächen, Handrücken, Fingerzwischenräume, Daumen, Nagelfalz und Fingerkuppen gänzlich mit dem Desinfektionsmittel laut Vorschriften einreiben



... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!





# Patientensicherheit bedeutet für mich...



(© Furgler)

*...den Patienten in Entscheidungen zur Behandlung und Genesung miteinzubeziehen und aktiv zu beteiligen“*

Ärztlicher Direktor Prim. Dr. Günther Winkler

*...durch festgelegte Strukturen und Prozesse die Qualität der Gesundheitsversorgung bestmöglich zu gewährleisten“*

Pflegedirektorin DGKP Brigitte Hahn



(© Furgler)



(© Mürzl Stolzalpe)

*...ein ständiges Reflektieren und Evaluieren von Maßnahmen, um schnellstmöglich handeln zu können“*

Betriebsdirektor Reinhard Petritsch, MBA, MAS

... gemeinsam sorgen WIR für noch mehr Patientensicherheit!

