

### 3. Internationaler Patientensicherheit am 17.09.2017

---

# SPEAK UP!

## Wenn Schweigen gefährlich ist

Das **LKH Hör gas-Enzenbach** beteiligt sich, wie schon die Jahre davor am 3. Internationalen Tag der Patientensicherheit.

**Für die Bevölkerung und für die PatientInnen** finden an **beiden Standorten** abwechselnd in der Woche vor und nach dem 17.09.2017 (Sonntag) Informationen zu speziellen Themen wie Händehygiene, Diabetes und Blutzucker in Form von persönlichen Informationen, Plakaten, Broschüren und Filmvorführungen statt.

Im Rahmen der Aufnahme erhalten die PatientInnen ein Patientenhandbuch „Leitfaden für einen sicheren Krankenhausaufenthalt“ inklusive Information über die Wichtigkeit „nicht zu Schweigen“, sondern das Gespräch mit dem behandelnden Arzt zu suchen, überreicht.

**Für die MitarbeiterInnen** wird in diversen Besprechungen das heurige Schwerpunktthema „Wenn Schweigen gefährlich wird“ thematisiert und die im Haus etablierten Meldesysteme in Erinnerung gerufen.

**Für die Bevölkerung und für die PatientInnen:**

#### Händehygiene – Organisation

- 1) Einsatz Didaktobox® in den Wartebereichen der Ambulanzen
  - 1 x pro Woche (**HOE**: Fr. 15.09.2017 von 09:00 – 11:00 Uhr; **ENZ**: Di.19.09.2017 von 09:00 – 11:00 Uhr) informiert Fr. DGKP Singer Helga über eine korrekt durchgeführte Händedesinfektion unterstützt durch die Überprüfung mit der Didaktobox
- 2) Rollout Projekt „Implementieren des Händeschüttelfreien Krankenhauses“ im Zuge der Aktion IPS 2017
  - ✓ Persönliche Information an alle Führungskräfte durch Fr. DGKP Singer Helga
  - Informationsmail an alle Mitarbeiter
  - Plakataushänge: „Aktion Saubere Hände“
    - A2 Plakate jew. im Eingangsbereich neben den Händedesinfektionsspender
    - A4 Plakate ⇒ Empfangsschalter Ambulanzbereich, Ambulanzbereich, Patientenzimmer – Pinwand, Visitenwagen, Stationsbereich
    - A3 Plakat ⇒ Schaukästen in den Gangbereichen der Stationen
    - Folder „Aktion Saubere Hände“ in den Warteräumlichkeiten und Gangbereichen
- 3) Film über Händehygiene - © "Aktion Saubere Hände" über die Monitore in den Wartebereichen

Medien und Hilfsmittel: Plakate, Folder und Film

### 3. Internationaler Patientensicherheit am 17.09.2017

---

#### **Diabetes und Bluthochdruck**

2 Plakate über

- Insulinspritzen (regelmäßiger Wechsel PEN Nadeln und Spritzenkontrolle)
- Korrekte Blutzuckerselbstmessung

Organisation:

Positionierung der beiden Plakate in den Warteräumlichkeiten der Ambulanzen (HOE: Wo 37; ENZ: Wo 38). An nachfolgenden Terminen stehen zusätzlich abwechselnd die beiden Diabetologinnen (Fr. DGKP Sadilek Gertraud und Fr. DGKP Pucher Isabella) für die PatientInnen im Wartebereich für Fragen zur Verfügung.

- HOE: Wo 37 (Mo-Mi: 11. 12. 13. und Fr. 15.09.2017) ab 11:00 – 12:00 Uhr
- ENZ: Wo 38 (Mi. und Do: 20. + 21.09.2017) ab 11:00 – 13:00 Uhr

Medien: Plakat

#### **Patienteninformation und -aufklärung**

Im Rahmen der Patientenaufnahme in der Patientenverwaltung

Organisation:

- Überreichung eines PatientInnen-Handbuchs inklusive Information über das Thema „Speak up“ und
- Erinnerung an die Nachfragemöglichkeit bei den behandelnden Ärzten im Rahmen des Behandlungsprozesses (Patienteninformation und -aufklärung)

Medien: Patientenhandbuch – Leitfaden für einen sicheren Krankenhausaufenthalt

#### **Für die MitarbeiterInnen**

Schwerpunktlegung in der Informationsweitergabe interdisziplinär und hierarchie-übergreifend

Laufende Umsetzung

- ✓ Flächendeckender Einsatz CMS System an beiden Standorten
- ✓ Im Rahmen der MAG's
- ✓ Einführungsveranstaltungen für neue MitarbeiterInnen
- ✓ Erinnerung an etablierter Meldesysteme (z.B. Patienten- und MA Feedback, CIRS etc.) und Dank an die MitarbeiterInnen für Ihre Aufmerksamkeit und Vertrauen.
- ✓ Konzipierung Projekt „Vielfalt“ im Jahr 2017

In Planung:

- Gewaltfreie Kommunikation – geplante Workshops im Jahr 2018

Medien: Persönlich in diversen Besprechungen, Information in der Betriebsratszeitung, Mail-Info

Mehr Infos unter:

**Eine Initiative der Österreichischen Plattform Patientensicherheit**  
[www.tagderpatientensicherheit.at](http://www.tagderpatientensicherheit.at)