

# PatientInnenSicherheitsTag 2014

Freitag, 21. November 2014, 10.00 – 15.00 Uhr

Krankenhaus Hietzing, 1130 Wolkersbergenstraße 1, Veranstaltungszentrum

Der Eintritt ist frei.

Im Gesundheitsbereich begegnen wir zunehmend komplexen Herausforderungen – die Behandlungsqualität, PatientInnensicherheit und individuelle Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten stehen dabei im Vordergrund. Wir als GesundheitsexpertInnen sehen Patientinnen und Patienten als wichtige Partnerinnen und Partner.

Daher laden wir **Sie und Ihre Angehörigen** herzlich zum PatientInnensicherheitstag in das Krankenhaus Hietzing ein. Wir informieren, wir laden zum aktiven Mitmachen und Ausprobieren ein, wir diskutieren mit Gesundheitsexpertinnen und -experten dieses für uns alle wichtige Thema.

## Programm

**10.00 – 15.00 Uhr** **Ausstellung im Mittelsaal**  
**Informieren – Diskutieren – selber Erleben**

Zu folgenden Schwerpunkten werden unsere Expertinnen und Experten für Gespräche und Ihre Fragen zur Verfügung stehen:

- Aufnahme und Entlassung
- Vorbereitung auf Operationen und Untersuchungen
- Schmerzmanagement
- Medikamentensicherheit
- Händehygiene
- Sturzprävention
- Umgang mit Sauerstoff
- Reanimation – LIVE-Simulation
- Rechte von Patientinnen und Patienten

Wir zeigen Ihnen, was Sie für Ihre Sicherheit tun können.  
Wir stellen Ihnen vor, was wir für Ihre Sicherheit tun.  
Wir laden zum aktiven Mitmachen und Ausprobieren ein.

[www.wienkav.at/khr](http://www.wienkav.at/khr)



**10.00 – 15.00 Uhr PatientInnensicherheit im Gespräch**  
**Podiumsgespräche mit zahlreichen GesundheitsxpertInnen im Theatersaal**  
Moderation: Gudrun Steininger

**10.00 – 10.15 Uhr Begrüßung und Eröffnung**

Begrüßung durch die Kollegiale Führung des Krankenhauses Hietzing  
Grußworte von Dr.<sup>in</sup> Maria Kletecka-Pulker – Österreichische Plattform Patientensicherheit  
Eröffnung durch Mag.<sup>a</sup> Sonja Wehsely – Amtsführende Stadträtin für Gesundheit und Soziales

**10.15 – 11.00 Uhr „Was man so alles in der Zeitung liest ...!“**

Über Infektionen, Sturz ... – und andere Gefahren im Krankenhaus. Was wir dagegen tun.  
Und wie Sie uns dabei unterstützen können.

**11.00 – 12.00 Uhr „Was kommt da wohl auf mich zu?“**

Untersuchungen und Operationen – und über den Umgang mit Schmerzen.

**12.00 – 13.00 Uhr „Warum können Sie mir nicht am Telefon sagen, wie lange meine Mutter im Krankenhaus bleibt?“**

Alles, was Sie über Rechte von Patientinnen und Patienten und Angehörigen wissen müssen.

**13.00 – 14.00 Uhr „In einer Woche bin ich wieder zu Hause.“**

Von der Vorbereitung über die Aufnahme bis zur Entlassung: Tipps wie Sie sich gut vorbereiten können,  
was Sie zur Aufnahme mitbringen sollten, und wie Sie bestens vorbereitet wieder nach Hause gehen können.

**14.00 – 15.00 Uhr „Was schluck ich denn da – zu Hause sehen meine Tabletten anders aus!“**

Alles rund um den sicheren Umgang mit Medikamenten – im Krankenhaus und zu Hause.

Für eine kleine Stärkung zwischendurch ist gesorgt.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

[www.wienkav.at/khr/patientinnensicherheit](http://www.wienkav.at/khr/patientinnensicherheit)



In Kooperation mit



**Impressum:**  
Veranstalter: Krankenhaus Hietzing mit Neurologischem Zentrum Rosenhügel  
Wolkersbergenstraße 1, 1130 Wien  
Rückfragen unter Tel.: +43 1 801 10-2775 oder [khr@wienkav.at](mailto:khr@wienkav.at)  
Stand: November 2013

**Stadt + Wien**  
*Wien ist anders.*